



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ 2^{ης} ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ
ΠΕΙΡΑΙΩΣ & ΑΙΓΑΙΟΥ

ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΤΕΟ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

Ε.Α.Ν.Π. «ΜΕΤΑΞΑ»
ΜΠΟΤΑΣΗ 51- 18537 ΠΕΙΡΑΙΑΣ
Τηλ: 213 2079100

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
Πληρ.: Χ.Σαμαρτζή
Τηλ: 210 4520835
Email: prommet@yahoo.gr

Δ Ι Α Κ Η Ρ Υ Ξ Η Αρ. 59/2017

Συνοπτικού Διαγωνισμού για την ανάδειξη αναδόχου Συντήρησης για την εφαρμογή των εργαστηρίων του Νοσοκομείου για ένα έτος, προϋπολογιζόμενης δαπάνης 13.740€, άνευ Φ.Π.Α., (CPV: 72500000-0) με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει μόνο της τιμής

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις του Ν. 2955/2001 «Προμήθειες Νοσοκομείων και λοιπών μονάδων υγείας των Π.Ε.Σ.Υ. και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 256 /2-11-2001), όπως ισχύει σήμερα.
2. Τις διατάξεις του Ν. 3329/2005 «Εθνικό Σύστημα Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και λοιπές διατάξεις» (Φ.Ε.Κ. Α' 81 /4-4-2005), όπως ισχύει σήμερα.
3. Το αρ. 27 παρ. 11 του Ν. 3867/2010 «Εποπτεία Ιδιωτικής Ασφάλισης Σύσταση Εγγυητικού Κεφαλαίου Ιδιωτικής Ασφάλισης Ζωής Αξιολόγησης Πιστοληπτικής Ικανότητας και άλλες διατάξεις αρμοδιότητας του Υπουργείου Οικονομικών»
4. Το αρ. 47 του Ν.4272/2014 «Προσαρμογή στο εθνικό δίκαιο της Εκτελεστικής Οδηγίας 2012/25/ΕΕ της Επιτροπής της 9ης Οκτωβρίου 2012 για τη θέσπιση διαδικασιών ενημέρωσης σχετικά με την ανταλλαγή, μεταξύ των κρατών-μελών, ανθρώπινων οργάνων που προορίζονται για μεταμόσχευση – Ρυθμίσεις για την Ψυχική Υγεία και την Ιατρικώς Υποβοηθούμενη Αναπαραγωγή και λοιπές διατάξεις.»
5. Το Ν. 4412/16 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ/ και 2014/25/ΕΕ), όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.
6. Το άρθρο 1, υποπαράγραφο Ζ.5., εδάφιο 4β του Νόμου 4152/2013 σχετικά με τις διατάξεις ρύθμισης ληξιπρόθεσμων οφειλών.
7. Τη με αριθμό 29/08-11-2017 (θέμα 31) Απόφαση του Δ.Σ. του Ειδικού Αντικαρκινικού Νοσοκομείου Πειραιά “Μεταξά” σχετικά με την έγκριση των τεχνικών προδιαγραφών, της διενέργειας συνοπτικού διαγωνισμού για την ανάδειξη αναδόχου Συντήρησης για την εφαρμογή των εργαστηρίων του Νοσοκομείου
8. Τη με αρ. πρωτ. 21637/31-10-2017 Απόφαση Διοικητή του Ε.Α.Ν.Π. Μεταξά για τη συγκρότηση Επιτροπής Διενέργειας Συνοπτικού Διαγωνισμού.
9. Τη με αριθμό 22994/15-11-2017 Απόφαση Ανάλυσης Υποχρέωσης (ΑΔΑ: Ω9Ε4690ΩΖ-ΤΟΧ).
10. Τον αριθμό 17REQ002247510 Διαδικτυακής Ανάρτησης Μητρώου (ΑΔΑΜ) Πρωτογενούς Αιτήματος.
11. Τον αριθμό 17REQ002247620 Διαδικτυακής Ανάρτησης Μητρώου (ΑΔΑΜ) Εγκεκριμένου Αιτήματος.

Κ Η Ρ Υ Ξ Ο Υ Μ Ε

Συνοπτικό Διαγωνισμό με γραπτές σφραγισμένες προσφορές, για την ανάδειξη αναδόχου Συντήρησης για την εφαρμογή των εργαστηρίων του Νοσοκομείου (CPV:72500000-0) για ένα έτος, με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά μόνο βάσει της τιμής, προϋπολογισθείσας δαπάνης 13.740€ άνευ ΦΠΑ, όπως αναλυτικά αναφέρεται στο συνημμένο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α (ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ-ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ-ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ)

ΑΡΘΡΟ 1
ΤΟΠΟΣ – ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

ΤΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	ΤΟΠΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ
Τμήμα Γραμματείας (Πρωτόκολλο) στο Ισόγειο του Νοσοκομείου	Έως και Δευτέρα 18/12/2017 στις 14:00	Τμήμα Προμηθειών 1 ^{ος} όροφος του Νοσοκομείου	Τρίτη 19/12/2017 10:00

Προσφορές που κατατίθενται μετά την παραπάνω ημερομηνία και ώρα είναι εκπρόθεσμες και επιστρέφονται από την Υπηρεσία που διενεργεί το διαγωνισμό.

ΑΡΘΡΟ 2
ΧΡΟΝΟΣ ΙΣΧΥΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Οι Προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους προσφέροντες για εκατόν είκοσι (120) ημέρες, προθεσμία που αρχίζει από την επομένη της λήξης της προθεσμίας υποβολής των προσφορών. Προσφορά που ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο του παραπάνω αναφερόμενου χρόνου απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

ΑΡΘΡΟ 3
ΔΕΙΓΜΑΤΑ

Δεν απαιτούνται

ΑΡΘΡΟ 4
ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

- i. Τα τεχνικά και οικονομικά στοιχεία της προσφοράς θα τοποθετηθούν σε έναν φάκελο με σαφή τα βασικά στοιχεία του Διαγωνισμού, θα υποβάλλονται σε δύο αντίτυπα (πρωτότυπο-αντίγραφο) που θα φέρουν την υπογραφή του προσφέροντα ή του νόμιμου εκπροσώπου του σε κάθε σελίδα τους και θα ανοίγονται ταυτόχρονα κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού. Σημειώνεται ότι η οικονομική προσφορά θα πρέπει να κατατίθεται και σε ηλεκτρονική μορφή.
- ii. Οι προσφορές και όλα τα έγγραφα που απαιτούνται για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό θα συντάσσονται υποχρεωτικά στην ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΓΛΩΣΣΑ.
- iii. Επισύναψη πίνακα Παρατηρητηρίου Τιμών, όπου για κάθε προσφερόμενο είδος να αναφέρεται ο αύξων αριθμός του είδους που είναι καταχωρημένο στο παρατηρητήριο τιμών της ΕΠΥ και η τιμή αυτού, για όποιο είδος υπάρχει.
- iv. Πιστοποιητικό διασφάλισης ποιότητας κατά τα ισχύοντα διεθνή ή/και ευρωπαϊκά ή/και εθνικά πρότυπα (ΕΛΟΤ ή ισοδύναμα αυτών κλπ.) τόσο του κατασκευαστή όσο και του προμηθευτή εφόσον πρόκειται για διαφορετικές επιχειρήσεις.
- v. Προσκόμιση πιστοποιητικού σήμανσης (CE) που ρητά θα πρέπει να αναφέρονται το μοντέλο και ο τύπος του προϊόντος για το οποίο έχει εκδοθεί.
- vi. Αναγραφή για κάθε προσφερόμενο είδος του κωδικού προϊόντος (Product ID) που έχει δοθεί από το ΕΚΑΠΤΥ.

ΑΡΘΡΟ 5
ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ

1. Οι εγγυήσεις εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, ή στα κράτη-μέλη της Συμφωνίας Δημοσίων Συμβάσεων του Παγκοσμίου Οργανισμού Εμπορίου, που κυρώθηκε με το ν. 513/1997 (Α'139) και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Ε.Τ.Α.Α. - Τ.Σ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού.
2. Τα αντίστοιχα έγγραφα των εγγυήσεων, αν δεν είναι διατυπωμένα στην Ελληνική γλώσσα, θα συνοδεύονται από επίσημη μετάφραση.
3. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης των όρων της σύμβασης πρέπει να καλύπτει σε ποσοστό το **5% της συνολικής συμβατικής αξίας των ειδών χωρίς τον Φ.Π.Α.** και θα προσκομιστεί από τον προμηθευτή, στον οποίο θα γίνει η κατακύρωση του διαγωνισμού, πριν την υπογραφή της σύμβασης και με ημερομηνία έκδοσης αυτής, η οποία σε καμία περίπτωση δε θα είναι μεταγενέστερη της ημερομηνίας έναρξης της σύμβασης. Σημειώνεται ότι σύμφωνα με την κατευθυντήρια οδηγία 19 της

ΕΑΑΔΗΣΥ «Η απαλλαγή από την υποχρέωση προσκόμισης της εγγύησης καλής εκτέλεσης εξαρτάται από το ύψος του ποσού της σύμβασης.

4. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει στην περίπτωση παράβασης των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.
5. Ειδικά για τις δημόσιες συμβάσεις προμηθειών, ο χρόνος ισχύος της εγγύησης καλής εκτέλεσης πρέπει να είναι μεγαλύτερος από το συμβατικό χρόνο φόρτωσης ή παράδοσης, για το διάστημα που θα ορίζεται στα έγγραφα της σύμβασης.
6. Η εγγύηση καλής εκτέλεσής της Σύμβασης επιστρέφεται μετά την οριστική (ποσοτική και ποιοτική) παραλαβή και ύστερα από την εκκαθάριση τυχόν απαιτήσεων από τους δύο συμβαλλομένους. Σε περίπτωση που η παράδοση γίνεται, σύμφωνα με τη Σύμβαση, τμηματικά, η εγγύηση αποδεσμεύεται σταδιακά, κατά το ποσόν που αναλογεί στην αξία του μέρους της ποσότητας που παραλήφθηκε οριστικά.
7. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης πρέπει να προβλέπει ότι, σε περίπτωση κατάρπτωσής τους, το οφειλόμενο ποσό υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου και θα πρέπει να είναι σύμφωνες με τα συνημμένα υποδείγματα.
8. Ο εκδότης της εγγύησης υποχρεούται να προβεί στην παράταση της ισχύος της εγγύησης ύστερα από έγγραφο της αρμόδιας υπηρεσίας, που θα υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της εγγύησης.
9. Επισημαίνεται ότι η αναθέτουσα αρχή θα **προβεί σε διασταύρωση της γνησιότητας των εγγυητικών επιστολών καλής εκτέλεσης** πριν την υπογραφή της σύμβασης.

Στην παραπάνω εγγύηση πρέπει να αναγράφεται απαραιτήτως και κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία τα εξής (βλ. συνημμένο υπόδειγμα):

- α) την ημερομηνία έκδοσης,
- β) τον εκδότη,
- γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται (ή τον κύριο του έργου ή τον φορέα κατασκευής στις περιπτώσεις δημοσίων συμβάσεων έργων, μελετών και παροχής τεχνικών και λοιπών συναφών επιστημονικών υπηρεσιών),
- δ) τον αριθμό της εγγύησης,
- ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση,
- στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση,
- ζ) τους όρους ότι:
 - αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και
 - ββ) ότι σε περίπτωση κατάρπτωσης αυτής, το ποσό της κατάρπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου,
- η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης ή πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος και την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού,
- θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης,
- ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και
- ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Στις περιπτώσεις ένωσης προμηθευτών οι εγγυήσεις περιλαμβάνουν και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των μελών της ένωσης.

Κατά τα λοιπά ισχύουν τα άρθρα 206-215 του ν. 4412/16.

ΑΡΘΡΟ 6 ΤΡΟΠΟΣ & ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ

Η εκτέλεση της σύμβασης θα γίνεται βάσει των όσων θα αναγραφούν στη σύμβαση, μετά από έγγραφη ειδοποίηση του Νοσοκομείου (Δελτίο Παραγγελίας) και συγκεκριμένα του διαχειριστή του είδους και με σαφή αναφορά του Αριθμού Διαδικτυακής Ανάρτησης (ΑΔΑ) της Οικονομικής Δέσμευσης έκαστης παραγγελίας,

ΑΡΘΡΟ 7 ΠΛΗΡΩΜΗ-ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ

7.1. Η πληρωμή του προμηθευτή θα γίνεται μετά από κάθε τμηματική οριστική ποιοτική παραλαβή από το Νοσοκομείο, βάσει των τεχνικών προδιαγραφών του Διαγωνισμού.

7.2. Η πληρωμή θα γίνεται με την εξόφληση του 100% της συμβατικής αξίας της ποσότητας που παραδόθηκε, μετά την οριστική παραλαβή των ειδών (άρθρο 200 παρ. 2α του ν. 4412/16) και υπό τον όρο ότι δεν συντρέχει περίπτωση παραλαβής των ειδών με έκπτωση ή περίπτωση επιβολής προστίμων ή άλλων οικονομικών κυρώσεων εις βάρος του προμηθευτή.

7.3. Η πληρωμή θα γίνεται σε ευρώ (€), μετά από προηγούμενη θεώρηση των σχετικών χρηματικών ενταλμάτων πληρωμής από τον αρμόδιο Επίτροπο του Ελεγκτικού Συνεδρίου.

7.4. Χρόνος εξόφλησης: Εντός εξήντα (60) ημερών, υπολογιζόμενων από την επομένη της υποβολής του τιμολογίου πώλησης από τον προμηθευτή.

7.4.1. Η εξόφληση γίνεται με βάση τα νόμιμα δικαιολογητικά πληρωμής και τα λοιπά στοιχεία που προβλέπονται στο άρθρο 200 του ν. 4412/16 και την ισχύουσα νομοθεσία για την εξόφληση τίτλων πληρωμής ή την είσπραξη απαιτήσεων από το Δημόσιο και τα Ν.Π.Δ.Δ. (αποδεικτικά φορολογικής και ασφαλιστικής ενημερότητας κ.λ.π.).

7.4.2. Η υποβολή του τιμολογίου πώλησης δεν μπορεί να γίνει πριν από την ημερομηνία εκάστης τμηματικής οριστικής ποσοτικής και ποιοτικής παραλαβής, και την έκδοση του αντίστοιχου πρωτοκόλλου. Εάν ο προμηθευτής εκδώσει τιμολόγιο πώλησης – δελτίο αποστολής ως συνοδευτικό φορολογικό στοιχείο των προϊόντων, η ως άνω προθεσμία υπολογίζεται από την επομένη της σύνταξης του πρωτοκόλλου οριστικής παραλαβής.

7.5. Σε περίπτωση που η πληρωμή του συμβασιούχου καθυστερήσει από την αναθέτουσα αρχή, εξήντα (60) ημέρες μετά την υποβολή του τιμολογίου πώλησης από αυτόν, η αναθέτουσα αρχή (οφειλέτης), σύμφωνα με τα οριζόμενα στο π.δ. 166/2003 (ΦΕΚ 138/Α/5.6.2003) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην οδηγία 2000/35 της 29.6.2000 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με την παράγραφο Ζ' «ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΗΝ ΟΔΗΓΙΑ 2011/7 ΤΗΣ 16ης ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΥ 2011 ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΩΝ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΕΩΝ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΣΤΙΣ ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ», του Ν. 4152/13 (ΦΕΚ – 107 Α/9-5-2013) «Επείγοντα μέτρα εφαρμογής των νόμων 4046/2012, 4093/2012 και 4127/2013», καθίσταται υπερήμερος και οφείλει τόκους, χωρίς να απαιτείται όχληση από τον συμβασιούχο. Επισημαίνεται ότι η υποβολή του τιμολογίου πώλησης δεν μπορεί να γίνει προ της ημερομηνίας εκδόσεως του πρωτοκόλλου οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής.

7.6. Η προθεσμία πληρωμής αναστέλλεται α) κατά το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την αποστολή του σχετικού χρηματικού εντάλματος πληρωμής στον αρμόδιο Επίτροπο του Ελεγκτικού Συνεδρίου και μέχρι τη θεώρηση αυτού, β) κατά το χρονικό διάστημα τυχόν δικαστικών διενέξεων, καθώς και γ) στις λοιπές περιπτώσεις που αναφέρονται στον ΤΙΤΛΟ 3 «ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΑΓΑΘΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΓΕΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» του ν. 4412/16. Επίσης, δεν προσμετρείται ο χρόνος καθυστέρησης της πληρωμής που οφείλεται σε υπαιτιότητα του προμηθευτή (μη έγκαιρη υποβολή των αναγκαίων δικαιολογητικών, παραλαβή των υλικών με έκπτωση λόγω αποκλίσεων από τις τεχνικές προδιαγραφές κ.λ.π.).

7.7. Ο προμηθευτής βαρύνεται με τις νόμιμες κρατήσεις επί του τιμήματος των ειδών, όπως αυτές ισχύουν κάθε φορά.

7.7.1 Οι κρατήσεις που διενεργούνται είναι οι ακόλουθες:

- | | | |
|------|---------------------|-----------------------|
| I. | Υπέρ Ψυχικής Υγείας | 2% |
| II. | Υπέρ ΕΑΑΔΗΣΥ | 0,06% |
| III. | Χαρτόσημο ΕΑΑΔΗΣΥ | 3% επί ΕΑΑΔΗΣΥ |
| IV. | ΟΓΑ Χαρτοσήμου | 20% επί ΧΑΡΤ. ΕΑΑΔΗΣΥ |
| V. | Φόρος Προμηθευτών: | |
| ▪ | ΓΙΑ ΥΓΡΑ ΚΑΥΣΙΜΑ | 1% |
| ▪ | ΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ | 8% |
| ▪ | ΓΙΑ ΛΟΙΠΑ ΑΓΑΘΑ | 4% |

7.8. Κατά την πληρωμή του τιμήματος των ειδών παρακρατείται ο προβλεπόμενος από το άρθρο 24 του Ν. 2198/1994 φόρος εισοδήματος.

7.9. Ο Φόρος Προστιθέμενης Αξίας (Φ.Π.Α.) επί της αξίας των τιμολογίων βαρύνει το Νοσοκομείο.

7.10. Τα έξοδα μεταφοράς και φορτοεκφόρτωσης των ειδών βαρύνουν τον προμηθευτή.

7.11. Στα εκδιδόμενα πλέον τιμολόγια θα πρέπει να αναγράφεται, όπου αυτός υπάρχει, ο κωδικός ΕΚΑΠΤΥ.

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ

ΓΕΩΡΓΙΟΣ Α. ΖΑΪΜΗΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α
ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ – ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ – ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Τεχνικές προδιαγραφές για την Υποστήριξη και Συντήρηση της Εφαρμογής των Εργαστηρίων του Νοσοκομείου (Ακτινολογικό, Αιματολογικό, Βιοχημικό, Αιμοδοσία, Ανοσολογικό, Ραδιοϊσότοπα, Κυτταρολογικό, Μικροβιολογικό και παραγγελία εξετάσεων από κλινικές).

Απαραίτητες προϋποθέσεις που πρέπει να καλύπτονται από τον υποψήφιο ανάδοχο:

- Θα πρέπει να είναι σε θέση να προσφέρει συντήρηση και τεχνική υποστήριξη, για διάστημα τουλάχιστον ενός (1) έτους για το υπάρχον πληροφοριακό σύστημα **sLIS Enterprise και sLIS Enterprise Ward** - επίσης & των επεκτάσεων του εν λόγω πληροφοριακού συστήματος όπως την on-line επικοινωνία με το διαχειριστικό υποσύστημα (εφαρμογή ΗΔΙΚΑ).
- Θα πρέπει να έχει αποδεδειγμένη εμπειρία στο ανωτέρω πληροφοριακό σύστημα και αυτό να αποδεικνύεται μέσω συμβάσεων συντήρησης που έχει συνάψει με αντίστοιχα εργαστήρια του Δημόσιου Τομέα στα οποία βρίσκεται εγκατεστημένο το πληροφοριακό σύστημα LIS.
- Θα πρέπει, σε περίπτωση που δεν είναι ο κατασκευαστής του προς συντήρηση πληροφοριακού συστήματος (το οποίο θα βεβαιώνεται με σχετική δήλωση), να κατέχει έγγραφη άδεια/πιστοποίηση από την κατασκευάστρια εταιρεία ότι έχει το νόμιμο δικαίωμα αλλά και την τεχνογνωσία να υποστηρίζει – συντηρεί το εν λόγω πληροφοριακό σύστημα.
- Οι υπηρεσίες που θα πρέπει να προσφέρει ο υποψήφιος ανάδοχος είναι:
- Ο ΣΥΝΤΗΡΗΤΗΣ έχει υποχρέωση να ανταποκριθεί εντός της ημέρας εφ' όσον η κλήση της βλάβης ληφθεί μέχρι τις 11.00 π.μ. ή σε αντίθετη περίπτωση το πρωί της επόμενης εργάσιμης ημέρας από την αναφορά του προβλήματος.
- Ο ΣΥΝΤΗΡΗΤΗΣ αφού έλθει σε τηλεφωνική επικοινωνία με τον υπεύθυνο της εγκατάστασης και ενημερωθεί επακριβώς για το πρόβλημα, θα προσπαθήσει να δώσει οδηγίες προκειμένου να δοθεί άμεσα λύση ή αν υπάρχει η τεχνική δυνατότητα να συνδεθεί μέσω modem και να προσπαθήσει να λύσει το πρόβλημα μέσω απομακρυσμένης πρόσβασης.
- Υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης - συντήρησης τις εργάσιμες ημέρες (Δευτέρα έως Παρασκευή) & ώρες από 9:00 έως 17:00.
- Η τεχνική υποστήριξη-συντήρηση περιλαμβάνει την τηλεφωνική παροχή οδηγιών προκειμένου να δοθεί άμεσα λύση.
- Υποστήριξη τηλεφωνική ή αν υπάρχει η τεχνική δυνατότητα να συνδεθεί μέσω VPN για αποκατάσταση των βλαβών λογισμικού όταν δεν απαιτείται επέμβαση τεχνικού, κατά την κρίση του ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ.
- Επιτόπια επίσκεψη τεχνικού, εφόσον αυτή κριθεί αναγκαία από τον ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ θα καθορίζεται κατόπιν συμφωνίας. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ υποχρεούται να θέτει τα μηχανήματά του στη διάθεση του τεχνικού συνεργάτη του ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ και να παρέχει σαφείς πληροφορίες των συνθηκών λειτουργίας και συμπεριφοράς των μηχανημάτων και του λογισμικού. Κλήσεις άνευ αιτίας θα χρεώνονται αυτοτελώς.
- Καλύπτονται επίσης συμπληρώσεις-βελτιώσεις μικρής έκτασης (updates) του λογισμικού, οι οποίες γίνονται κατά την κρίση του ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ, μόνο από τον ίδιο και με την σύμφωνη γνώμη του ΠΕΛΑΤΗ.
- Επεκτάσεις μεγάλης έκτασης γίνονται με χρέωση ειδικού τιμοκαταλόγου κατόπιν καταγραφής & αξιολόγησης από τον ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ.

Σε περίπτωση που ζητηθεί η παροχή ειδικών υπηρεσιών, πέρα αυτών που προβλέπονται παραπάνω, ή εάν ζητηθεί η εκτέλεση οποιασδήποτε εργασίας εκτός των ημερών και ωρών που αναφέρονται παραπάνω τότε θα παρέχεται από τον ανάδοχο 30% έκπτωση επί των τιμών του ισχύοντος τιμοκαταλόγου υπηρεσιών του. Οι χρεώσεις για επιτόπιες επεμβάσεις θα περιγράφονται από τον ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ σε ειδικό ΔΕΛΤΙΟ, υπογραφόμενο από τον ΧΡΗΣΤΗ του ΠΕΛΑΤΗ, ο οποίος θα κρατά το πρωτότυπο του ΔΕΛΤΙΟΥ.