



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ 2^{ης} ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ
ΠΕΙΡΑΙΩΣ & ΑΙΓΑΙΟΥ

ΑΡ.ΠΡΩΤ.: 18614/27-9-17

Ε.Α.Ν.Π. «ΜΕΤΑΞΑ»
ΜΠΟΤΑΣΗ 51- 18537 ΠΕΙΡΑΙΑΣ
Τηλ: 213 2079100

ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
Πληρ. Λεκαδίτη Χρ.
Τηλ: 2132079322-9764-9164
Φαξ: 210 4516237
Email: diavouleusi_metaxa@yahoo.com

ΠΡΟΣ:
ΚΑΘΕ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟ

ΘΕΜΑ: «Ηλεκτρονική Διαβούλευση Τεχνικών Προδιαγραφών για την Συντήρηση της Εφαρμογής των Εργαστηρίων»

Σχετ.: 1. Τα άρθρα 46 και 47 του ν. 4412/16 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)

2. Το υπ' αρ. 17/05.12.2013 αποσπάσματος Πρακτικού από τη συνεδρίαση της ΕΠΥ σχετικά με τη Εισαγωγή σε διαδικασία διαβούλευσης των τεχνικών προδιαγραφών για το ΠΠΥΥ 2014 και εφεξής.

Σε συνέχεια των ανωτέρω σχετικών δημοσιεύουμε τις Τεχνικές Προδιαγραφές του Νοσοκομείου μας για την *Ανάθεση Υπηρεσιών Συντήρησης-Υποστήριξης του Πληροφοριακού Συστήματος Εργαστηρίων «sLis Enterprise» και του Πληροφορικού Συστήματος Κλινικών «sLis Enterprise» Ward (Παράρτημα Β')*, προκειμένου να υποβληθούν στη διαδικασία της δημόσιας διαβούλευσης. Επισημαίνεται ότι η διαδικασία θα ξεκινήσει την Τετάρτη 27 Σεπτεμβρίου 2017 και θα ολοκληρωθεί την Πέμπτη 05 Οκτωβρίου 2017 στις 15.00 μμ.

Παρακαλείστε να αποστέλλετε τα σχόλια-παρατηρήσεις επί των τεχνικών προδιαγραφών στην ηλεκτρονική διεύθυνση του Γραφείου Διαχείρισης Υλικού diavouleusi_metaxa@yahoo.com, συμπληρώνοντας τα στοιχεία και τον Πίνακα του Παραρτήματος Α'.

Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας και μόνο σε περίπτωση τροποποίησης των προδιαγραφών, τα αποτελέσματα θα δημοσιευθούν στην ιστοσελίδα του Νοσοκομείου www.metaxa-hospital.gr, όπου για τέσσερις (4) επιπλέον ημέρες η υπηρεσία θα δέχεται τα σχόλια των ενδιαφερόμενων.

Είμαστε στη διάθεσή σας για κάθε διευκρίνιση.

Η ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑ

ΣΠΥΡΙΔΟΥΛΑ ΣΙΜΩΤΑ

1. Παράρτημα Α' - Στοιχεία - Πίνακας Παρατηρήσεων
2. Παράρτημα Β' –Α. Τεχνικές Προδιαγραφές

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄

ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ-ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΩΝ ΕΠΙ ΤΩΝ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΩΝ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ

Στο πλαίσιο της Δημόσιας Διαβούλευσης που διενεργείται από το Νοσοκομείο «ΜΕΤΑΞΑ»
από την Τετάρτη 27/09/17 έως και την Πέμπτη 05/10/17 στις 15.00 μμ.

| | |
|--|--|
| Επωνυμία Επιχείρησης ή Φυσικού Προσώπου | |
| Ταχυδρομική Διεύθυνση | |
| Υπεύθυνος σύνταξης | |
| Υπεύθυνος Επικοινωνίας | |
| Τηλέφωνο | |
| Φαξ | |
| Email | |

1. Γενικές Προτάσεις-Παρατηρήσεις

.....
.....
.....

2. Ειδικές Προτάσεις- Παρατηρήσεις

| Παράγραφος Αναφοράς (π.χ. 1α) | Τίτλος Παραγράφου | Σελίδα/ες αναφοράς | Παρατηρήσεις/Σχόλια/Προτάσεις | Άλλες σχετικές παραπομπές |
|--------------------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β'

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΓΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ

(ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ & ΑΠΟΔΟΧΗΣ)

- Θα πρέπει να είναι σε θέση να προσφέρει συντήρηση και τεχνική υποστήριξη, για διάστημα τουλάχιστον ενός (1) έτους για το υπάρχον πληροφοριακό σύστημα **sLIS Enterprise και sLIS Enterprise Ward** - επίσης & των επεκτάσεων του εν λόγω πληροφοριακού συστήματος όπως την on-line επικοινωνία με το διαχειριστικό υποσύστημα (εφαρμογή ΗΔΙΚΑ).
- Θα πρέπει να έχει αποδεδειγμένη εμπειρία στο ανωτέρω πληροφοριακό σύστημα και αυτό να αποδεικνύεται μέσω συμβάσεων συντήρησης που έχει συνάψει με αντίστοιχα εργαστήρια του Δημόσιου Τομέα στα οποία βρίσκεται εγκατεστημένο το πληροφοριακό σύστημα LIS.
- Θα πρέπει, σε περίπτωση που δεν είναι ο κατασκευαστής του προς συντήρηση πληροφοριακού συστήματος (το οποίο θα βεβαιώνεται με σχετική δήλωση), να κατέχει έγγραφη άδεια/πιστοποίηση από την κατασκευάστρια εταιρεία ότι έχει το νόμιμο δικαίωμα αλλά και την τεχνογνωσία να υποστηρίζει – συντηρεί το εν λόγω πληροφοριακό σύστημα .
- Οι υπηρεσίες που θα πρέπει να προσφέρει ο υποψήφιος ανάδοχος είναι:
- Ο ΣΥΝΤΗΡΗΤΗΣ έχει υποχρέωση να ανταποκριθεί εντός της ημέρας εφ' όσον η κλήση της βλάβης ληφθεί μέχρι τις 11.00 π.μ. ή σε αντίθετη περίπτωση το πρωί της επόμενης εργάσιμης ημέρας από την αναφορά του προβλήματος.
- Ο ΣΥΝΤΗΡΗΤΗΣ αφού έλθει σε τηλεφωνική επικοινωνία με τον υπεύθυνο της εγκατάστασης και ενημερωθεί επακριβώς για το πρόβλημα, θα προσπαθήσει να δώσει οδηγίες προκειμένου να δοθεί άμεσα λύση ή αν υπάρχει η τεχνική δυνατότητα να συνδεθεί μέσω modem και να προσπαθήσει να λύσει το πρόβλημα μέσω απομακρυσμένης πρόσβασης.
- Υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης - συντήρησης τις εργάσιμες ημέρες (Δευτέρα έως Παρασκευή) & ώρες από 9:00 έως 17:00.
- Η τεχνική υποστήριξη-συντήρηση περιλαμβάνει την τηλεφωνική παροχή οδηγιών προκειμένου να δοθεί άμεσα λύση.
- Υποστήριξη τηλεφωνική ή αν υπάρχει η τεχνική δυνατότητα να συνδεθεί μέσω VPN για αποκατάσταση των βλαβών λογισμικού όταν δεν απαιτείται επέμβαση τεχνικού, κατά την κρίση του ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ.
- Επιτόπια επίσκεψη τεχνικού, εφόσον αυτή κριθεί αναγκαία από τον ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ θα καθορίζεται κατόπιν συμφωνίας. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ υποχρεούται να θέτει τα μηχανήματά του στη διάθεση του τεχνικού συνεργάτη του ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ και να παρέχει σαφείς πληροφορίες των συνθηκών λειτουργίας και συμπεριφοράς των μηχανημάτων και του λογισμικού. Κλήσεις άνευ αιτίας θα χρεώνονται αυτοτελώς.
- Καλύπτονται επίσης συμπληρώσεις-βελτιώσεις μικρής έκτασης (updates) του λογισμικού, οι οποίες γίνονται κατά την κρίση του ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ, μόνο από τον ίδιο και με την σύμφωνη γνώμη του ΠΕΛΑΤΗ.
- Επεκτάσεις μεγάλης έκτασης γίνονται με χρέωση ειδικού τιμοκαταλόγου κατόπιν καταγραφής & αξιολόγησης από τον ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ.

Σε περίπτωση που ζητηθεί η παροχή ειδικών υπηρεσιών, πέρα αυτών που προβλέπονται παραπάνω, ή εάν ζητηθεί η εκτέλεση οποιασδήποτε εργασίας εκτός των ημερών και ωρών που αναφέρονται παραπάνω τότε θα παρέχεται από τον ανάδοχο 30% έκπτωση επί των τιμών του ισχύοντος τιμοκαταλόγου υπηρεσιών του. Οι χρεώσεις για επιτόπιες επεμβάσεις θα περιγράφονται από τον ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ σε ειδικό ΔΕΛΤΙΟ, υπογραφόμενο από τον ΧΡΗΣΤΗ του ΠΕΛΑΤΗ, ο οποίος θα κρατά το πρωτότυπο του ΔΕΛΤΙΟΥ.

Μπίκα Αθανασία ΠΕ Πληροφορικής

Ασλανίδου Μαρία Ιατρός ΕΣΥ

Βυλλιώτου Βασιλική ΠΕ Βιοχημικός